

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA (Enero 2023)

LA ACEPTACIÓN DEL PRESUPUESTO O LA REALIZACIÓN DEL PEDIDO IMPLICA EL CONOCIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE DE ESTAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y LA EXPRESA ACEPTACIÓN DE LAS MISMAS

### 1. PRESUPUESTOS

- 1.1 Los presupuestos emitidos por FIBERLIGHT® tendrán carácter vinculante para esta empresa durante el plazo de tiempo que figure en los mismos. Este plazo podrá prorrogarse cuando el Cliente acepte por escrito con su firma y sello las condiciones expresadas en el mismo. FIBERLIGHT® se reserva el derecho de aceptar las solicitudes de presupuesto que le sean realizadas.
- 1.2 A falta de otra condición expresamente pactada por escrito, el plazo de validez de los presupuestos será de **TREINTA DÍAS NATURALES** a partir del día siguiente que FIBERLIGHT® lo comunique al Cliente por fax o de forma fehaciente. Transcurrido este plazo sin que haya sido aceptado por escrito podrá ser considerado nulo.
- 1.3 Las variaciones en cantidad, calidad u otras condiciones podrán provocar a criterio de FIBERLIGHT® la anulación del mismo.
- 1.4 Los presupuestos que contengan longitudes o número de artículos realizados sobre plano, croquis o por nuestros Representantes y Técnicos, incluidos los "in situ", se entenderán calculados con la máxima responsabilidad profesional, aunque dado que la instalación y disposición final de los elementos ofertados, así como las características finales de la obra quedan fuera de nuestro control, en ningún caso FIBERLIGHT® asumirá responsabilidades ni devoluciones de materiales resultantes de la exacta adecuación de los mismos a la ejecución definitiva del proyecto.
- 1,5 Las valoraciones que aparecen en los presupuestos únicamente indican el precio de los materiales ofertados. A menos que se diga por escrito en el mismo u otro documento vinculado al mismo **NO INCLUYEN** asistencias ni desplazamientos de Técnicos o Comerciales de FIBERLIGHT® a la obra u otro lugar de instalación, durante su ejecución, puesta en marcha, etc. Las programaciones de Sistemas RGB u otros se realizarán en FIBERLIGHT®. Los posibles desplazamientos de nuestro personal, deberán ser contratados al solicitar el presupuesto, al formalizar el pedido o mediante acuerdo por separado.

### 2. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS Y PLAZO DE ENTREGA

- 2.1 Los pedidos realizados por el Cliente mediante documento firmado, sellado o correo electrónico serán considerados firmes y vinculantes. Podrán ser realizados mediante las siguientes formas:
- 2.2 A través de nuestros Agentes Comerciales con aceptación del mismo mediante firma y sello del Cliente.
- 2.3 Personalmente en nuestras oficinas, por correo electrónico, telefax, carta, mensajerías, etc.
- 2.4 Telefónicos (no se entenderá como firme ni se iniciará la preparación del mismo hasta recibir confirmación por escrito).
- 2.5 El plazo de entrega acordado contará a partir del día siguiente de la recepción del pedido por escrito (Excluidas importaciones sujetas a Aduana).

### 3. FORMA DE PAGO

- 3.1 Como norma general las mercancías se pagarán por anticipado en efectivo. No obstante se podrán acordar alguna de las siguientes fórmulas:
  - 3.1.1 Transferencia bancaria anticipada a la cuenta que se indique en el presupuesto o factura pro-forma.
  - 3.1.2 Cheque o pagaré nominal bancario.
  - 3.1.3 Cheque o pagaré nominal avalado por entidad bancaria.
  - 3.1.4 Letra avalada por entidad bancaria.
  - 3.1.5 Todos los gastos, incluso los judiciales que pudieran originarse por impago o reclamación de cantidades adeudadas correrán por cuenta del Comprador.

### 4. TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

- 4.1 Envíos a España peninsular e Islas Baleares con valor neto superior a 401 Euros (impuestos excluidos) viajarán a portes pagados.
- 4.2 Envíos a España peninsular e Islas Baleares con valor neto inferior a 400 Euros (impuestos excluidos) viajarán a portes debidos o cargados en factura.
- 4.3 Envíos a España insular como: Islas Canarias incluidas Ceuta y Melilla:
  - 4.3.1 Envíos con valor neto superior a 1.001 Euros (impuestos excluidos) costo transporte ordinario por nuestro transportista compartido al 50 %.
  - 4.3.2 Envíos con valor neto inferior a 1.000 Euros (impuestos excluidos) costos de transporte por cuenta del Cliente o cargados en factura.
- 4.4 Las mercancías remitidas viajarán siempre bajo el riesgo del Cliente, siendo de su responsabilidad cualquier deterioro que pudieran sufrir en el transporte.
- 4.5 Las reclamaciones por recibo de mercancía o embalaje deteriorado, las realizará el Cliente al transportista en el mismo momento de recibirla o como máximo dentro de las **24 horas** posteriores a su recibo. Las mercancías prestadas para demostraciones se remitirán a portes debidos o cargados en la cuenta del Cliente y recibidas en FIBERLIGHT® en su embalaje de origen a portes pagados o cargados en la cuenta del Cliente. Si presentaran desperfectos serían cargados en dicha cuenta.

### 5. DEVOLUCIONES DE MATERIALES

- 5.1 FIBERLIGHT® **NO acepta devoluciones de materiales.** Sólo se autorizará la devolución de material en caso de que dicho material se hubiera enviado en formato o cantidad incorrecta por parte de FIBERLIGHT® o bien por causas de defecto del material o fallo durante el plazo vigente de garantía.
- 5.2 Para iniciar la gestión de una devolución de material a FIBERLIGHT®, será requisito indispensable obtener el número de RMA en: [rma@fiberlight.es](mailto:rma@fiberlight.es) que figurará en parte bien visible del embalaje original debidamente precintado. FIBERLIGHT® no aceptará envíos sin RMA.
- EN NINGÚN CASO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:**
  - 5.3 Cables de fibra óptica SIDEGLow y ENDGLow por suministrarse cortados de sus bobinas generales en las longitudes indicadas en el pedido.
  - 5.4 Bobinas de hilo de fibra óptica o de LED con precinto roto o incompleto, o que presenten el embalaje original abierto o manipulado.
  - 5.5 Artículos de cualquier clase que hubieran sido importados, fabricados o modificados o alterados de cualquier forma por orden del Cliente o siguiendo sus instrucciones.
  - 5.6 Lámparas/bombillas de cualquier tipo incluidos sistemas luminosos por LED.
  - 5.7 Artículos descatalogados o que su referencia exacta no aparezca en el Catálogo/Tarifa en vigor.
  - 5.7 Recibido el material en nuestro almacén a portes pagados en las condiciones anteriores, será abonado en la cuenta del Cliente en el plazo de 60 días naturales por el precio que fueron facturados deduciendo la cantidad del 30% en concepto de gastos necesarios para su verificación, control y nuevo embalaje.
  - 5.8 Si una vez desembalados y revisados presentaran desperfectos podrían no ser admitidos para su abono y caso de serlo, el importe de la reparación o sustitución de piezas y mano de obra sería añadida a la cantidad a descontar

### GARANTÍA INTERNACIONAL

1. Los productos fabricados o distribuidos por FIBERLIGHT® estarán libres de defectos en materiales y funcionamiento bajo condiciones normales de trabajo para el que han sido diseñados y contruidos durante **2 AÑOS** contado a partir de la fecha que figure en el documento de envío (salvo las excepciones citadas específicamente en el artículo, las acordadas por escrito o las legales.
2. FIBERLIGHT® no puede garantizar que la vida estimada indicada en algunos de sus artículos sea la efectiva al no poder controlar la correcta aplicación en la instalación final de los productos suministrados ya que para ello, debería ejercer el control directo de los parámetros eléctricos, mecánicos y medio ambientales que intervienen en su funcionamiento.
3. Observado y comprobado defecto de fabricación, la obligación de FIBERLIGHT® queda limitada a la reparación del producto o a su reemplazo por otro igual o equivalente.
4. Estos productos serán entregados y retirados en nuestro domicilio o remitidos con los portes pagados y devueltos al remitente con los portes debidos a través del transportista que nos indique. Caso de no indicarlo será remitido a través de nuestro transportista habitual a portes debidos, contra reembolso o su importe cargado en factura o cuenta.
5. FIBERLIGHT® recibirá para su reparación los productos que le sean remitidos por medio de su Distribuidor. Será indispensable solicitar previamente RMA ([rma@fiberlight.es](mailto:rma@fiberlight.es)) que figurará en parte bien visible del embalaje ORIGINAL. FIBERLIGHT® declina toda responsabilidad y podrá no recibir los envíos remitidos que carezcan del RMA.
6. Una vez examinado y comprobado que los defectos presentados son responsabilidad de FIBERLIGHT® serán a criterio del servicio técnico reparados o cambiados sin cargo.
7. Si los defectos presentados no fueran cubiertos por la garantía, FIBERLIGHT® lo comunicará al remitente haciendo constar por escrito presupuesto de la reparación y plazo de la misma. Si dicho presupuesto es aceptado, nos será remitido firmado y sellado como prueba de conformidad. Si el presupuesto no fuera aceptado, el material será devuelto al remitente contra reembolso con un cargo del 20 % del importe presupuestado + IVA (con un mínimo de 20 euros + IVA) en concepto de mano de obra por el tiempo invertido en pruebas para la elaboración del mismo.
8. Esta garantía no será prorrogada en ningún caso salvo que por carecer de repuesto, el material entregado para su reparación permanezca aprobado en nuestro servicio técnico mas de **TREINTA DÍAS** contados a partir del día de recepción del presupuesto aprobado, en cuyo caso será ampliada por los días que excedan hasta su entrega.
9. La garantía no incluye los trabajos necesarios para el desmontaje y montaje de los materiales de su alojamiento de utilización, ni la sustitución o préstamo del producto remitido por el tiempo que dure la reparación.

### EXCLUSIONES A LA GARANTÍA:

- A) Productos en los que se observen manipulaciones realizadas por personal no autorizado expresamente por FIBERLIGHT®.
- B) Lámparas/Bombillas, incluidos sistemas luminosos con LED, filtros térmicos y ruedas de colores de las fuentes de luz para fibras ópticas.
- C) Materiales instalados en lugares, condiciones o técnicas no apropiadas como ventilación insuficiente, falta de protección a la intemperie, oxidaciones, corrosiones de cualquier clase incluidas las orgánicas, proximidad a focos de calor, montaje defectuoso de la cabeza colectora, utilización de adhesivos con disolventes, siliconas corrosivas, en los que se observen malos tratos como golpes, arañazos, caídas, etc.
- D) Los que no cumplan las instrucciones dadas por nuestros Representantes y Técnicos, las indicadas en nuestra oferta o las que referidas a ese producto en concreto constan en el Dossier Técnico Informativo.

FIBERLIGHT SE RESERVA EL DERECHO DE SUPRIMIR, INCORPORAR O MODIFICAR CUALQUIER ARTÍCULO, CARACTERÍSTICA O PRECIO SIN NECESIDAD DE PREVIO AVISO

ROGAMOS A NUESTROS CLIENTES QUE VERIFIQUEN LA VIGENCIA DE LOS PRECIOS Y EXISTENCIAS

FIBERLIGHT ES MARCA REGISTRADA INTERNACIONALMENTE